

技 术 规 范

CTS ZYC/PG-2025

培训管理体系 要求

Training Management System Requirements

2025-03-01 发布

2025-03-01 实施

广东中誉认证有限公司 发布

前 言

《培训管理体系 要求》适用于广东中誉认证有限公司实施培训管理体系认证，满足第三方认证制度要求，作为提供认证服务的技术规范。必要时，在认证合同中补充相关的技术要求。本文在认证双方签订合同时予以确认和采用。

本文由广东中誉认证有限公司发布，版权归广东中誉认证有限公司所有，任何组织及个人未经广东中誉认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：广东中誉认证有限公司。

制定人员：黄海兵、江伟、陈艳玲、梁齐爱。

引言

在当今竞争激烈的商业战场上，人才已成为企业制胜的关键“武器”。如何高效培养和发展人才，是企业持续发展的核心命题。培训管理是指组织为了开展业务以及培育人才的需要，采用各种方式对员工进行有目的、有计划培养和训练的管理活动，使员工不断积累知识、提升技能、更新观念、变革思维、转变态度，开发潜能、更好的胜任现职工作或担负更高级别的职务，从而促进组织效率的提高和组织目标的实现。

通过培训管理体系认证，企业能搭建起一套完善且科学的培训管理流程。从精准挖掘员工的培训需求，到量身定制贴合需求的培训计划，再到高效开展培训课程，最后进行科学严谨的效果评估，每一个环节都有标准可依，为企业打造科学的培训管理体系指明了方向。

培训管理体系 要求

1 范围

本文件规定了培训管理体系的原则和运行模式，并从组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进几个层面规定了企业实施培训管理体系应满足的要求，以确保该体系符合法律法规的要求并满足相关方的需求和期望。

本文件适用于组织内部和外部建立和实施培训管理体系认证活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 《质量管理体系 基础和术语》

GB/T 19001 《质量管理体系 要求》

GB/T 19025 《培训管理 能力管理和人员发展指南》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 培训管理 Training management

培训管理是指企业通过科学的方法，有计划、有组织地开展培训活动，以提升员工的知识、技能、态度和行为，从而满足企业战略发展和业务运营需求的一系列管理过程。

3.2 培训管理体系 Training management system

企业确定其培训目标以及为获得期望的结果确定其过程和所需资源的一系列相互关联的活动的集合。

3.3 利益相关方 interested party

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体。本文中利益相关方包括但不限于本机构的人员和客户、获证客户的顾客、行业协会代表、受环境影响的社区、环境组织、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织、消费者和其他公众。

注：本文件内容受到机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制，如需查阅全文，请通过电话 020-38769599 或邮箱 gdzyrz@126.com 获取。